



УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО
«УСК»

Е.С. Бунаков
07.07. 2024г.

Порядок информирования заказчика об оказании платных образовательных
услуг в Обществе с ограниченной ответственностью

«Урал Строй Консалтинг»

Челябинск

2024г.

ООО «УСК»	Порядок информирования заказчика об оказании платных образовательных услуг	Стр. 2 из 6 стр.
		Редакция №1

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок информирования заказчика об оказании платных образовательных услуг в ООО «УСК» (далее Порядок) разработан в соответствии с:

- Федеральным законом РФ от 29.12.2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Гражданским Кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441;
- Уставом ООО «УСК».

1.2. Основные понятия, используемые в настоящем Порядке:

«**Заказчик**» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
«**Исполнитель**» - ООО «УСК», предоставляющее платные образовательные услуги обучающемуся;
«**Обучающийся**» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
«**Платные образовательные услуги**» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение (далее - Договор).

1.3. Настоящий Порядок регулирует отношения, возникающие при необходимости информирования Заказчика об оказании платных образовательных услуг в ООО «УСК».

1.4. Исполнитель обязан до заключения Договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

1.5. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объёме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации».

1.6. Информация, предусмотренная пунктами 1.4. и 1.5. настоящего Порядка, предоставляется Исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также в месте нахождения филиала организации, осуществляющей образовательную деятельность.

2. Права Заказчика в сфере информирования при получении платных образовательных услуг.

2.1. Заказчик вправе получать в установленном порядке всю необходимую информацию об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан предоставлять Заказчику подробную информацию о:

- Порядке и условиях предоставления платных образовательных услуг;
 - Свойствах оказываемых услуг и их соответствии установленным требованиям;
 - Цене и условиях оплаты, порядке и условиях возврата финансовых средств;
 - Договоре на оказание платных образовательных услуг и вытекающих из него правах, обязанностях и ответственности, в том числе о возможностях предъявления претензий к Исполнителю;
- Порядке действий Заказчика и Исполнителя при выявлении Заказчиком недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг;
- Уровне образования, квалификации и опыте работы педагогических работников, непосредственно оказывающих платные образовательные услуги;
 - Документе, который будет выдан Заказчику или Воспитаннику после оказания платных

ООО «УСК»	Порядок информирования заказчика об оказании платных образовательных услуг	Стр. 3 из 6 стр.
		Редакция №1

образовательных услуг;

- Ответственн(ых) лице(ах) Исполнителя за организацию оказания платных образовательных услуг.

2.3. Помимо указанной в п. 2.2. информации Исполнитель обязан предоставлять Заказчику иную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах в соответствии с требованиями действующего законодательства и принятыми в соответствии с ним нормативными актами.

2.4. Заказчик вправе получать от Исполнителя дополнительную информацию о предлагаемых или уже оказываемых платных образовательных услугах.

2.5. Информация об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах должна доводиться до Заказчика в доступной для Заказчика форме.

2.6. Предоставляемая Заказчику информация о платных образовательных услугах не должна приписывать услугам отсутствующие у них свойства или присваивать им особые свойства, если в действительности их свойства не отличаются от свойств всех аналогичных услуг.

3. Система информирования Заказчик при оказании платных образовательных услуг в ООО «УСК».

3.1. Исполнитель в целях обеспечения выполнения требований Правил оказания платных образовательных услуг формирует систему информирования Заказчика об оказании платных образовательных услуг (далее Система информирования).

3.2. Система информирования включает в себя следующие компоненты:

- Обеспечение открытости и общедоступности информации об образовательном учреждении и о его деятельности посредством размещения необходимой информации на его официальном сайте в установленном порядке;
- Размещение информации о ООО «УСК» и об оказываемых платных образовательных услугах на информационных стендах ООО «УСК»;
- Личное информирование Заказчика при его личном обращении в ООО «УСК» для получения платных образовательных услуг и в процессе оказания данных услуг;
- Определение Исполнителем ответственных лиц, обеспечивающих организацию информирования и непосредственное информирование Заказчика об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах.

4. Информирование об Исполнителе и об осуществляемой им деятельности посредством размещения информации на официальном сайте Исполнителя.

4.1. Исполнитель размещает на своём официальном сайте в сети «Интернет»:

- Правила оказания платных образовательных услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441;
- Документ о порядке оказания платных образовательных услуг;
- Образец Договора об оказании платных образовательных услуг;
- Документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;
- Перечень оказываемых платных образовательных услуг;
- Учебный план платных образовательных услуг;
- Положение о контроле качества оказания платных образовательных услуг;
- Положение об ответственном лице за организацию работы по оказанию платных образовательных услуг;
- Порядок действий ООО «УСК» и заказчика платных образовательных услуг при обнаружении заказчиком недостатков или существенных недостатков платных образовательных услуг;
- Положение об основаниях и порядке снижения стоимости платных образовательных услуг по договорам об оказании платных образовательных услуг;
- Порядок информирования Заказчика о платных образовательных услугах;

ООО «УСК»	Порядок информирования заказчика об оказании платных образовательных услуг	Стр. 4 из 6 стр.
		Редакция №1

- Дополнительные общеразвивающие программы;
- Фамилию, имя, отчество и ответственного лица за организацию оказания платных образовательных услуг, номер телефона, адрес электронной почты.

5. Информирование об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах посредством размещения информации на информированных стендах Исполнителя.

5.1. На информационных стендах Исполнитель размещает:

5.1.1. Следующую информацию о себе:

- а) О дате создания образовательной организации, об учредителе, учредителях образовательной организации, о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии), режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты;
- б) О структуре и об органах управления образовательной организации, в том числе:
 - Наименование структурных подразделений (органов управления);
 - Фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений;
 - Фамилию, имя, отчество и должность ответственного лица за организацию оказания платных образовательных услуг, его местонахождение, часы приёма, номер телефона, адрес электронной почты;
 - Фамилия, имя, отчество и должность уполномоченного лица за непосредственное информирование об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах, его местонахождение, часы приёма, номер телефона, адрес электронной почты;
 - Места нахождения структурных подразделений;
 - Адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии);
 - Адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);
- в) Об оказываемых платных образовательных услугах (перечень, при необходимости их характеристика);
- г) Об уровне образования;
- д) О формах обучения;
- е) О нормативном сроке обучения;

5.1.2. Копии:

- а) Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);
- б) Правил внутреннего распорядка обучающихся;
- в) Порядок действий образовательного учреждения и заказчика платных образовательных услуг при обнаружении заказчиком недостатка или существенного недостатка платных образовательных услуг;
- г) Документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (услуге).

5.2. Исполнитель так же размещает на информационных стендах иную информацию о себе и об оказываемых им платных образовательных услугах.

6. Непосредственное информирование Заказчика при его личном обращении к Исполнителю для оказания платных образовательных услуг.

6.1. Непосредственное информирование Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг при его личном обращении к Исполнителю осуществляет уполномоченное приказом директором ООО «УСК» лицо (далее – Уполномоченное лицо).

6.2. Уполномоченное лицо, при обращении Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг:

- Разъясняет Заказчику интересующие его вопросы оказания платных образовательных услуг в ООО «УСК»;
- Знакомит Заказчика с Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706; Положением об оказании платных

ООО «УСК»	Порядок информирования заказчика об оказании платных образовательных услуг	Стр. 5 из 6 стр.
		Редакция №1

образовательных услуг ООО «УСК»; иными локальными нормативными актами, принятыми в ООО «УСК» по вопросам оказания платных образовательных услуг; Правилами внутреннего распорядка обучающихся;

- Предоставляет развернутую информацию об оказываемых платных образовательных услугах;
- Предоставляет информацию о Договоре в соответствии с установленными требованиями;
- Предоставляет Заказчику информацию об Исполнителе и об осуществляемой им деятельности, включая оказание платных образовательных услуг, в соответствии с разделом 4 настоящего Порядка;
- Информировует Заказчика о его правах и обязанностях при оказании платных образовательных услуг, о правах и обязанностях Исполнителя.

6.3. Уполномоченное лицо:

6.3.1. Предоставляет для ознакомления по требованию Заказчика:

- а) Копию учредительного документа Исполнителя -юридического лица;
- б) Копию лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);

6.3.2. В случае, если Заказчик обращается по вопросу, решение которого не входит в компетенцию Уполномоченного лица, Заказчику дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

7. Ответственность за организацию информирования и за непосредственное информирование Заказчика при оказании платных образовательных услуг.

7.1. Приказом директора ООО «УСК» назначается:

7.1.1. Ответственное лицо за организацию работы в ООО «УСК» по информированию Заказчика при оказании платных образовательных услуг (далее Ответственное лицо). Таким лицом в ООО «УСК» является лицо, ответственное за организацию оказания платных образовательных услуг.

7.1.2. Уполномоченное лицо, обеспечивающее непосредственное информирование Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг при его личном обращении в ООО «УСК», т.е. к Исполнителю.

7.2. Ответственные и Уполномоченные лица, указанные в п. 7.1.1. –7.1.3. настоящего раздела:

7.2.1. В своей деятельности по организации информирования и по непосредственному информированию Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг:

- Руководствуются настоящим Порядком;
- Взаимодействуют друг с другом по вопросам информирования Заказчика об оказании платных образовательных услуг.

7.2.2. Знают:

- Требования законодательства, других нормативных документов, в том числе локальных нормативных актов, по вопросам оказания платных образовательных услуг;
- Требования законодательства и других нормативных документов по обеспечению прав Заказчика;
- Функции образовательного учреждения;
- Права, обязанности и ответственность педагогических работников.

7.3. Ответственное лицо в ООО «УСК»:

- Организует функционирование Системы информирования в соответствии с требованиями настоящего Порядка;
- Организует изучение требований законодательства, других нормативных документов, в том числе локальных нормативных актов, по вопросам оказания платных образовательных услуг; требований законодательства и других нормативных документов по обеспечению прав Заказчика;

ООО «УСК»	Порядок информирования заказчика об оказании платных образовательных услуг	Стр. 6 из 6 стр.
		Редакция №1

- Обеспечивает контроль за состоянием работы в ООО «УСК» по информированию Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг, обеспечивающему возможность их правильного выбора;

- Разрабатывает и в пределах своей компетенции реализует мероприятия, направленные на совершенствование информирования Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг в соответствии с установленными требованиями.

7.4. Ответственные и Уполномоченные лица, указанные в п. 7.1.1. –7.1.3. настоящего раздела, несут ответственность за организацию и за непосредственное информирование Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг в пределах своей компетенции в соответствии с требованиями действующего законодательства.